

Általános szerződési feltételek

1. A Magyar Adótanácsadók és Könyvviteli Szolgáltatók Országos Egyesülete (továbbiakban: **Szolgáltató**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (panasztörvény) szerinti külső szervezetként a tagjai számára **belső visszaélés-bejelentési rendszert** működtet.

2. Szolgáltató adatai

Név	Magyar Adótanácsadók és Könyvviteli Szolgáltatók Országos Egyesülete
Rövidített név	Adótanácsadók Egyesülete
Székhely	1136 Budapest, Pannónia utca 11. 4. em. 406.
Nyilvántartási szám	14-02-0000646 (Pk. 60152/1990)
Adószám	19193377-1-41
Email-cím	adokamara@adokamara.hu
Képviselő	Vadász Iván általános alelnök
Telefon	+36703161035
Ügyfélfogadási idő	munkanapokon 10:00 – 14:00, kivéve rendezvények napján

3. A belső visszaélés-bejelentési rendszerhez a Szolgáltató tagjai regisztrációval csatlakozhatnak. A regisztrációt a tag a <https://bejelentes.adokamara.hu> oldalon a **Regisztráció** menüpontban az alábbi adatok megadásával végezheti el:

- adókamarai tagsági szám,
- személy vagy szervezet neve,
- székhely,
- adószám,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszám,
- email-cím.

A regisztráció során a tag nyilatkozatot tesz az adatvédelmi szabályzat, valamint jelen általános szerződési feltételek elfogadásáról.

4. Szolgáltatás igénybevételének feltétele

A szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén nyújtja a Szolgáltató

- Szolgáltatónál fennálló tagsági jogviszony,
- magyar adóhatóság által kiadott érvényes adószám,
- a 3. pont szerint elvégzett regisztráció,
- a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató, valamint jelen általános szerződési feltételek tag általi elfogadása.

5. Díjazás

5.1. Belső visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetésének díja

A Magyar Adótanácsadók és Könyvviteli Szolgáltatók Országos Egyesülete a szolgáltatást igénybe vevő tagjai számára (továbbiakban: Igénybe vevő) tagdíj ellenében, külön díj megfizetése nélkül üzemelteti.

5.2. Bejelentés kivizsgálásának díja

Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszerben az Igénybe vevővel kapcsolatban bejelentés érkezik, akkor a kivizsgálás díját a Szolgáltató felé az Igénybe vevő köteles megtéríteni.

A kivizsgálás díja ügyenként 2 óráig díjmentes, a 3. órától 20 000 Ft/óra.

A kivizsgálás díjáról a Szolgáltató számlát bocsát ki az Igénybe vevő részére, melynek fizetési határideje a kibocsátástól számított 8 naptári nap.

6. Szolgáltatás igénybevétele

6.1. Igénybe vevő köteles a vele kapcsolatban álló, a panasztörvény szerinti bejelentés megtételére jogosult feleket írásban (ideértve a székhelyén elhelyezett írásos tájékoztatást, weboldalon elhelyezett tájékoztatást is) tájékoztatni a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott Szolgáltató személyéről, elérhetőségéről, a bejelentés személyes, telefonos és online módon történő megtételének módjáról, a belső visszaélés-bejelentési rendszer online elérhetőségéről (<https://bejelentes.adokamara.hu>).

6.2. Igénybe vevő vállalja, hogy a panasztörvényben foglaltakat betartja, így különösen azt, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést nem alkalmazhat.

6.3. Igénybe vevő vállalja, hogy a bejelentés kivizsgálása során a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat, tényeket, dokumentumokat a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által megbízott személy kérésére, a kérésben meghatározott határidőn belül a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által megbízott személy részére átadja.

7. Szolgáltatás megszűnése

A szolgáltatás megszűnik:

- az Igénybe vevő Szolgáltatónál fennálló tagsági viszonyának megszűnésének napján,
- az Igénybe vevő adószámának adóhatóság által törlésének napján,
- az 5.2. pont szerinti díjról szóló számla fizetési határidejét követő 30. napon, ha a számla e napig nem kerül teljes összegében kiegyenlítésre,
- a 8.2. pont szerinti okból a Szolgáltató által felmondással,
- az Igénybe vevő által a szolgáltatás írásbeli felmondása alapján, melyet az Igénybe vevő postai úton a Szolgáltató székhelyére címzett ajánlott levelében, a Szolgáltató székhelyén személyesen vagy e-mailben a bejelentes@adokamara.hu címre küldött levelében teheti meg,
- Szolgáltató által történő indoklási kötelezettség nélküli felmondás esetén 2 hónapos felmondási idővel,
- bármely fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Eljárás díjtartozás esetén

Amennyiben az Igénybe vevő az 5.2. pontban meghatározott díjat a részére kibocsátott számlán szereplő fizetési határidőt követő 30 naptári napon belül nem egyenlíti ki, akkor a Szolgáltató elnöke etikai eljárást kezdeményez az Igénybe vevő ellen.

8.2. Kötelezettségszegés

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása során a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által megbízott személy által kért adatokat, információkat, tényeket az Igénybe vevő nem, nem megfelelően vagy nem határidőben ad át, vagy az Igénybe vevő szándékosan akadályoztatja a bejelentés kivizsgálását, akkor a Szolgáltató jogosult 30 naptári napos határidővel az Igénybe vevő részére nyújtott szolgáltatást felmondani.

9. Jelen általános szerződés feltételek 2026. február 25. napjától határozatlan ideig érvényesek.

10. Az Igénybe vevő által megadott adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően tároljuk és a 7. pontban rögzített megszűnés esetén a hatályos jogszabályoknak megfelelően töröljük.

11. Jelen általános szerződési feltételekben foglaltakra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, a Magyar Adótanácsadók és Könyvviteli Szolgáltatók Országos Egyesületének alapszabálya és etikai szabályzata rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2026. február 25.

Vadász Iván
általános alelnök

Magyar Adótanácsadók és Könyvviteli Szolgáltatók Országos Egyesülete